

## **ALGEMENE VERKOOP VOORWAARDEN INEXEON**

In deze Algemene Verkoop Voorwaarden wordt verstaan onder "Inexeon":

- Engineering Inexeon B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK nr.: 09154773;
- Repair Inexeon B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK nr.: 57622558;
- Academy Inexeon B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK nr.: 58737995; allen gevestigd en kantoorhoudende aan Bijsterhuizen 2420, 6604 LL Wijchen en
- Group Inexeon Nijmegen B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK nr.: 09111039 gevestigd en kantoorhoudende aan de Julianaplein 134a, 6641 CT Beuningen

In deze Algemene Verkoop Voorwaarden wordt verstaan onder "Afnemer":

- De contractspartij, dan wel potentiële contractspartij van Inexeon.

In deze Algemene Verkoop Voorwaarden wordt verstaan onder "revisie, reviseren of gereviseerde":

- Het vervangen van slijtage onderhevige componenten van een product of producten door middel van vastgestelde procedures.

In deze Algemene Verkoop Voorwaarden wordt verstaan onder "reparatie, repareren of gerepareerde":

- Het vervangen van een of meerdere defecten componenten van een product of producten door middel van ingenieurswerk.

In deze Algemene Verkoop Voorwaarden wordt verstaan onder "comfort installaties":

- Alle producten welke toegepast worden in gebouwgebonden installaties voor klimaat beheersing.

### **Artikel 1.1: Algemeen**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en alle overeenkomsten met Inexeon, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk met Afnemer is overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van enige algemene , dan wel specifieke voorwaarden of bedingen van Afnemer wordt door Inexeon uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door Inexeon zijn vastgelegd en gelden uitsluitend met betrekking tot de betreffende Overeenkomst.
4. Indien een beding van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt blijven de overige bedingen onverminderd van kracht.
5. Kopjes in deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend bedoeld voor het leesgemak maar geven bedingen geen beperktere of ruimere betekenis.

### **Artikel 1.2: Aanbiedingen**

1. Alle aanbiedingen van Inexeon zijn vrijblijvend, tenzij in een aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Uitingen op de website van Inexeon binden Inexeon niet en gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
2. Inexeon is slechts aan een offerte gebonden indien de ongewijzigde aanvaarding hiervan door de Afnemer schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders schriftelijk op de aanbieding is vermeld.
3. Een aanbiddingen waarmee meerdere zaken en/of diensten worden aangeboden verplicht Inexeon niet tot levering van een deel van de aangeboden zaken of diensten tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

### **Artikel 1.3: Overeenkomst**

1. De Afnemer is in alle gevallen aan de overeenkomst gebonden, ook indien deze mondeling of per e-mail wordt overeengekomen.
2. Inexeon behoudt zich het recht voor bestellingen, opdrachten of aanvragen zonder opgaaf van reden niet te accepteren, of slechts onder afwijkende voorwaarden. Als de bestelling, opdracht of aanvraag slechts onder afwijkende voorwaarden kan worden aanvaard of uitgevoerd door Inexeon heeft de Afnemer het recht geen overeenkomst tot stand te laten komen.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist c.q. toelaat, heeft Inexeon het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Inexeon garandeert niet dat door Afnemer krachtens enige overeenkomst van Inexeon gekochte zaken geschikt zijn voor bij Inexeon niet bekende bijzondere wijzen van gebruik daarvan door Afnemer dan wel partijen aan wie Afnemer de gekochte zaken doorverkoopt.
5. Inexeon is gerechtigd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en dienovereenkomstig aan Afnemer te factureren.

## **Artikel 1.4: Prijzen**

1. Alle prijzen worden aangegeven in Euro's (€), exclusief omzetbelasting (BTW), exclusief verzend-, en vrachtkosten en exclusief van overheidswege opgelegde heffingen.
2. Voor zover in een overeenkomst met Afnemer niets anders over prijsstijgingen is overeengekomen, is Inexeon gerechtigd prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren met een maximum van 5% per overeenkomst bij Afnemer in rekening te brengen, ook nadat een overeenkomst tot stand is gekomen.

## **Artikel 1.5: Levertijd en levering**

1. Alle door Inexeon genoemde (lever)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan Inexeon bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen binden Inexeon niet en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlengd. Bij niet tijdige levering dient Inexeon schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar nog een redelijke termijn tot levering moet worden geboden.
2. Indien levering door Inexeon (mede) afhankelijk is van door Afnemer te verstrekken informatie en/ of door Afnemer te verlenen medewerking start de levertijd nimmer eerder dan het moment waarop Afnemer alle benodigde informatie heeft verstrekt en medewerking heeft verleend.
3. Overschrijding van de door Inexeon opgegeven, dan wel overeengekomen levertermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de Afnemer nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.
4. Ingeval Inexeon een overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt is zij onder meer gerechtigd het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of terugname laat het recht van Inexeon op schadevergoeding onverlet.
5. Tenzij schriftelijk met Afnemer is overeengekomen dat levering van zaken plaatsvindt door bezorging door Inexeon bij Afnemer, vindt levering van zaken plaats af fabriek. Vanaf het tijdstip van levering zijn zaken voor rekening en risico van Afnemer.

## **Artikel 1.6: Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Inexeon zal de Afnemer zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/ of kwalitatieve consequenties heeft, zal Inexeon de Afnemer hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Inexeon daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium ten gevolge heeft.
4. In afwijking van lid 3 zal Inexeon geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Inexeon kunnen worden toegerekend.

## **Artikel 1.7: Opzegging/Ontbinding**

1. Ingeval van een rechtsgeldige tussentijdse opzegging heeft Inexeon naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de totale vergoeding, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden en het voordeel dat de Afnemer daarvan heeft.
2. De vorderingen van Inexeon op de Afnemer zijn onder meer onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - indien na het sluiten van de overeenkomst aan Inexeon ter kennis gekomen omstandigheden Inexeon goede grond geven te vrezen dat de Afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - indien Inexeon de Afnemer bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
3. In de hierboven genoemde gevallen is Inexeon onder meer bevoegd, zulks ter keuze van Inexeon om de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden, één en ander onverminderd het recht van Inexeon schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 1.8: Uitvoering**

1. Inexeon zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Inexeon, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

### **Artikel 1.9: Vergoeding**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vaste prijs wordt aangeboden of overeengekomen geldt het lid 2 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 2 en 3 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. De vaste prijs is exclusief BTW en transportkosten.
3. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW en transportkosten.

### **Artikel 1.10: Betaling**

1. Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt een betalingstermijn van 30 dagen.
2. De datum van levering is bepalend voor de prijzen op de factuur.
3. Als de Afnemer een factuur van Inexeon niet binnen 30 dagen na factuurdatum betaald heeft, is de Afnemer in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook van Inexeon op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
4. Inexeon is te allen tijde gerechtigd te verlangen dat Afnemer geheel of gedeeltelijk vooruitbetaalt, dan wel een volgens Inexeon genoegzame zekerheid stelt, voordat Inexeon gehouden is haar verbintenissen uit een overeenkomst na te komen.
5. Afnemer is nimmer gerechtigd vorderingen op Inexeon te verrekenen met vorderingen van Inexeon op Afnemer. Afnemer is nimmer gerechtigd de nakoming van verbintenissen jegens Inexeon op de schorten.
6. Alle buitengerechtelijk kosten verbonden aan invordering van vorderingen van Inexeon op Afnemer komen voor rekening van Afnemer met een minimum van € 300,00 exclusief BTW per factuur.

### **Artikel 1.11: Garantie**

1. De garantietermijn voor gereviseerde besturingselektronica en ventilatoren ten behoeve van comfort installaties, is vastgesteld op vijf (5) jaar vanaf het tijdstip van levering. Wanneer het product gebreken vertoont, heeft Afnemer het recht het product te retourneren tegen restitutie van het volledige aankoopbedrag (exclusief verzendkosten).
2. De garantietermijn voor gereviseerde omvormers ten behoeve van zonne-installaties, is vastgesteld op drie (3) jaar vanaf het tijdstip van levering. Wanneer het product gebreken vertoont, heeft Afnemer het recht het product te retourneren tegen restitutie van het volledige aankoopbedrag (exclusief verzendkosten).
3. De garantietermijn voor gerepareerde elektronica en mechanica ten behoeve van comfort installaties, is vastgesteld op drie (3) jaar, op de reparatie, vanaf het tijdstip van levering. Wanneer het product gebreken vertoont, heeft Afnemer het recht het product te retourneren ter reparatie of tegen restitutie van het volledige aankoopbedrag (exclusief verzendkosten) indien het product niet te repareren blijkt.
4. Voor alle andere producten geldt een garantietermijn van één (1) jaar vanaf het tijdstip van levering.
5. Geretourneerde product(en) moeten in een voldoende beschermde verpakking geretourneerd worden en voorzien zijn van relevante foutinformatie.
6. Producten met schades ontstaan door onjuist gebruik, dan wel producten waaraan reparaties of wijzigingen zijn verricht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Inexeon vallen buiten de garantie. Onder onjuist gebruik wordt onder meer verstaan valschade, waterschade, transportschade, schade door gebruik buiten specificatie en schade ontstaan door een externe oorzaak.
7. De garantie is niet overdraagbaar.
8. Inexeon behoudt zich het recht voor om in geval van onterecht geclaimde garantie, waarbij bijvoorbeeld het product naar mening van Inexeon geen defect vertoont, onderzoekskosten in rekening te brengen en het aankoopbedrag niet te restitueren.
9. Aan Afnemer te verlenen garantie voor producten welke Inexeon van derden heeft gekocht of anderszins verkregen, strekt nimmer verder dan de garantie welke Inexeon van deze derden daadwerkelijk verkrijgt.

### **Artikel 1.12: Aansprakelijkheid**

1. Elke aansprakelijkheid van Inexeon is beperkt tot hetgeen hiervoor onder Garantie is vermeld.
2. Behoudens voor zover er sprake is van opzet of grove schuld van Inexeon is Inexeon nimmer aansprakelijk voor door Afnemer geleden schade.
3. Ter verdere beperking van aansprakelijkheid geldt dat aansprakelijkheid van Inexeon nimmer verder strekt dan de schade waarvoor Inexeon is verzekerd en tot het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar van Inexeon wordt uitgekeerd. Bij gebreke van een uitkering door de verzekeraar van Inexeon is Inexeon nimmer

gehouden schade te vergoeden tot een hoger bedrag dan het factuurbedrag voor het product of de werkzaamheden, waarop de schade betrekking heeft of waaruit de schade voortvloeit.

4. Inexeon is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder onder meer wordt verstaan gevolgschade, gederfde winst, verlies van gegevens en immateriële schade, gemiste besparingen, vervangingsschade, geleden verlies, gemiste besparingen en stagnatieschade.

5. Inexeon is nimmer aansprakelijk voor schade door of ten gevolge van ander gebruik van de producten, dan het gebruik waarvoor de producten bestemd zijn.

6. Alle bovenstaande beperkingen van aansprakelijkheid gelden eveneens ten behoeve van werknemers van Inexeon en voor door Inexeon bij de uitvoering van een overeenkomst met Afnemer ingeschakelde derden.

### **Artikel 1.13: Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle aan de Afnemer geleverde zaken blijven eigendom van Inexeon tot het moment van volledige betaling van alle bedragen, met inbegrip van kosten, die de Afnemer verschuldigd is voor de krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of nog te verrichten diensten, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van enige overeenkomst.

2. De Afnemer is gehouden voor zorgvuldige behandeling van de zaken zorg te dragen en mist het recht de zaken anders dan na schriftelijke toestemming van Inexeon, te bezwaren en/of te belenen en/of hierop (stil) pandrecht te vestigen, zolang Afnemer niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Inexeon heeft voldaan.

3. Inexeon is gerechtigd om onder meer indien Afnemer met de nakoming van enige betalingsverplichting jegens Inexeon in gebreke is of in betalingsmoeilijkheden verkeert, dan wel indien betaling van openstaande facturen volgens Inexeon onzeker is de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen.

4. Afnemer verleent Inexeon een onherroepelijke volmacht om de terreinen en gebouwen van Afnemer te betreden om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen, onverminderd het recht van Inexeon op schadevergoeding.

### **Artikel 1.14: Overmacht**

1. Inexeon is niet gehouden een verbintenis na te komen jegens Afnemer, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

2. Onder omstandigheden zoals bedoeld in artikel 1.14.1 worden onder meer verstaan vertraging in het verkeer, ziekte van werknemers van Inexeon of van voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, vertragingen in leveringen aan Inexeon door leveranciers, storingen of belemmeringen ten aanzien van bij Inexeon of derden in gebruik zijnde servers, de Cloud, software, hardware of communicatiemiddelen, stroomstoringen, brand en diefstal.

3. Inexeon heeft eveneens het recht zich op omstandigheden zoals bedoeld in artikel 1.14.1 te beroepen, indien de omstandigheden die verdere nakoming van de overeenkomst (tijdelijk) verhinderen, intreden, nadat Inexeon haar verbintenis had moeten nakomen.

4. In geval zich omstandigheden voordoen zoals bedoeld in artikel 1.14.1 zal de partij die het betreft de andere partij zo spoedig mogelijk daarvan in kennis stellen. Inexeon kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit een overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan zes maanden, is elk der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

5. Indien Inexeon ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit enige overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze (gedeeltelijk) zal kunnen nakomen en aan het nagekomen dan wel na te komen deel zelfstandige waarde toegekend kan worden, is Inexeon gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen.

### **Artikel 1.15: Kwaliteit**

1. Mits er niets anders wordt afgesproken, wordt er gebruik gemaakt van nieuwe componenten, of wanneer dit met betrekking tot dergelijk componenten gebruikelijk is, ruilcomponenten.

### **Artikel 1.16: Gebreken; Klachttermijn**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden of geleverde producten dienen door de Afnemer binnen dertig dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen vijfenveertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of leveringen schriftelijk te worden gemeld aan Inexeon.

2. Indien een klacht gegrond is zal Inexeon ten aanzien van geleverde producten zulks ter keuze van Inexeon ofwel de producten herstellen ofwel vervangende producten leveren en ten aanzien van geleverde

werkzaamheden de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij anders overeengekomen.

3. Rechtsvorderingen met betrekking tot klachten dienen door Afnemer op straffe van verval in rechte te worden ingesteld binnen één jaar na een tijdig ingediende klacht.

### **Artikel 1.17: Geschillen**

1. Op alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met aanbiedingen van en overeenkomsten met Inexeon is onder uitsluiting van het recht van andere staten en onder uitsluiting van het Weens Koopverdrag uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen waarbij Inexeon partij is zullen in afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, worden beslecht door de Rechtbank in de arrondissement van de vestigingsplaats van Inexeon, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is. Uitsluitend Inexeon is daarnaast bevoegd de Afnemer te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

3. De consument heeft het recht gedurende vijf weken nadat Inexeon zich op het voorgaande artikel heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde burgerlijke rechter.